

LUIZ GUILHERME DA SILVA ANGELO

📍 São Paulo - SP

📞 Contato: (11) 93279-8280

E-mail: luizgsangelo@gmail.com - LinkedIn

Portfólio: <https://luizgsangelo.wixsite.com/portfolio>

Graduando em Ciência de Dados pela Univesp. Possuo experiência no setor de atendimento técnico ao cliente *Business to Business*, conhecimento avançado em Excel, Salesforce e Domo, e cursos complementares na área de dados.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2023 CIÊNCIA DE DADOS

1º Semestre - Período: Flexível (modalidade virtual)

Univesp - Universidade Virtual do Estado de São Paulo

2015 TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

ETEC - José Rocha Mendes

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2021-2023 Líder Educador Bilíngue - Teleperformance

Atendimento Técnico ao Cliente - B2B

Preparação de relatórios e dashboards para acompanhamento dos KPI's, auxílio na implementação de célula B2B. Elaboração de material de treinamento e realização de treinamento.

2020-2021 Expert em Interação - Teleperformance

Atendimento Técnico ao Cliente

Atendimento ao cliente para empresa de setor tecnológico.

CURSOS

DATA ANALYTICS

Google - Coursera

Conclusão: 03/2023

HABILIDADES TÉCNICAS

Excel Avançado

Power BI

SQL

Python

IDIOMAS

Inglês